

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Koper: de wederpartij van gebruiker, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en koper.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een koper waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van gebruiker en koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van gebruiker.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen

Artikel 3: Vergoedingen, prijs en kosten

1. De door gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten of eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij anders aangegeven.

4. Levertijden in offertes van de gebruiker zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen

Artikel 5: Betaling

1. Alle artikelen dienen voorafgaande aan de levering volledig betaald te zijn. Koper is niet gerechtigd tot verrekening.

2. Achterafbetaling is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen, als dan dient de betaling te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 15 dagen dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is als dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever/koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Gebruiker heeft het recht de door koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 6: Levering en leveringstijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk geleverd, met als uitgangspunt binnen 10 werkdagen, tenzij anders overeengekomen met de koper of vermeld op website.
2. Indien een artikel niet tijdig geleverd kan worden, wordt de koper hier per e-mail van op de hoogte gebracht.
3. Leveringen vinden plaats op het door de koper aangegeven afleveradres. In de bestelmodule kunt u de datum van aflevering aangeven. De levering vindt plaats tussen 8:00 en 17:00.
4. Het is voor rekening en risico van koper dat er aldaar en op de afgesproken datum afgeleverd kan worden. Indien niet afgeleverd kan worden, zijn de kosten van tevergeefs transport voor rekening van koper.
5. Zodra de te leveren artikelen op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico betreffende de geleverde artikelen, over op de koper.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 8: Garantie en Retourecht m.b.t. planten

1. Alle planten worden geleverd in hoge kwaliteit. De gebruiker geeft geen garantie op hergroei van geleverde planten omdat ter plekke niet door de gebruiker kan worden beoordeeld of de planten op een correcte wijze zijn verzorgd en of deze de juiste grondsoort en/of standplaats hebben. De gebruiker adviseert de koper bij enige twijfel de onderhoudstips te raadplegen op de website www.plantenvoorkantoor.nl. De koper is verantwoordelijk voor het juist toepassen van deze adviezen. De koper kan hier geen rechten aan ontlennen.
2. Op alle geleverde planten geeft de gebruiker een 72 uren versheidsgarantie. Deze garantie vervalt als bezorging van de planten vertraging heeft opgelopen doordat deze door koper niet in ontvangst zijn genomen, of indien de koper de verzorgingsadviezen niet in acht heeft genomen.
3. De gebruiker is niet verplicht tot het terughalen van geleverde planten welke niet goed aanslaan, of volgens de koper wegens andere oorzaken niet voldoen.

Artikel 9: Reclamatie

1. Reclamaties ter zake van door gebruiker geleverde artikelen dienen binnen 72 uur na levering schriftelijk of per e-mail bij gebruiker te worden ingediend, op straffe van verval van aanspraken.
2. Retour gezonden artikelen worden niet aangenomen tenzij hiervoor tevoren schriftelijk door gebruiker akkoord gegeven is. Bij beschadiging van artikelen door transport of andere zaken dient ter verduidelijking daarvan digitaal fotomateriaal bij de klacht mee gezonden te worden.
3. Indien een door gebruiker geaccepteerde klacht gegrond wordt bevonden, dan is gebruiker slechts gehouden om maximaal de waarde van de oorspronkelijk geleverde artikelen te vergoeden in geld, of de oorspronkelijk geleverde artikelen te vervangen door artikelen van gelijke kwaliteit en prijs.
4. Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. Overschrijding van de leveringstermijn geeft eerst recht op annulering of ontbinding van de overeenkomst, als deze langer dan dertig dagen is.
5. Reclamaties ten aanzien van het niet passen van een pot bij een plant worden uitgesloten. Voor het afleveren worden de maten gecontroleerd en zonodig wordt er contact opgenomen met de koper.

Artikel 10: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11: Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die verband houden of voortvloeien uit aanbiedingen of overeenkomsten gesloten met gebruiker, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leiden.

Artikel 12: Diversen

1. Gebruiker verwerkt de persoonsgegevens van de koper uitsluitend voor haar eigen doeleinden. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.
2. Overeenkomsten wordt alleen in de Nederlandse taal gesloten.
3. Gebruiker besteedt de grootst mogelijke zorg aan actuele en juiste informatie op haar site. Desondanks kan de koper geen aanspraak maken op eventuele onjuiste informatie en/of vergissingen in artikelomschrijvingen en prijzen.
4. Gebruiker behoudt zich het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze internetsite aangeboden informatie is gewijzigd.

Artikel 13: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leiden.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.